

Algemene voorwaarden:

Mieke Schotel Rouw- en Verliesbegeleiding

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Mieke Schotel, Rouw- en Verliesbegeleiding en Cliënt.

Hulpverlener: Mieke Schotel, rouw- en verliesbegeleider

Cliënt: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een therapie sessie of lotgenotengroep.

Aanmelding en afspraken:

Behandeling vindt plaats volgens afspraak, welke telefonisch of per mail kan worden gemaakt.

De sessie vindt plaats in het praktijkadres: Burgemeester Magneestraat 92, 5571 HG Bergeijk. Desgewenst kunnen de gesprekken ook bij u thuis of elders plaatsvinden. Hiervoor worden andere tarieven berekend.

De aangeboden therapie wordt door een aantal zorgverzekeraars vergoed in de aanvullende verzekering. Het is uw eigen verantwoordelijkheid hierover de juiste informatie te krijgen en de factuur zelf bij uw zorgverzekeraar in te dienen.

Cliënt kan zonder verwijzing van arts of specialist in behandeling worden genomen. Indien aanvullende informatie vereist is zal de therapeut contact opnemen met de huisarts. Dit gebeurt echter alleen na schriftelijke toestemming van de cliënt. Indien hulpverlener van mening is dat voor cliënt andersoortige hulp gewenst is, verwijst hulpverlener de cliënt terug naar de arts. Dit gebeurt in overleg met cliënt en met zijn goedkeuring.

In het eerste (kennismakings-)gesprek wordt de behandelovereenkomst vastgesteld. Daarna volgt de begeleiding. De gesprekken worden in overleg gepland.

Dossiervoering en Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG) , geheimhouding.

Mieke schotel gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Hiervoor wordt verwezen naar de privacyverklaring onderaan de website www.oppadnaverlies.nl .Tijdens het kennismakingsgesprek wordt u geïnformeerd over hoe er wordt omgegaan met uw gegevens die noodzakelijk zijn voor de uw begeleiding / behandeling. Dit wordt op papier gesteld en getekend door de cliënt en hulpverlener.

Klachtenprocedure:

Wanneer u een klacht heeft over de behandeling of begeleiding dan is er ruimte om deze te bespreken. Als we er samen niet uitkomen is een procedure via de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) mogelijk. Mieke Schotel Rouw- en Verliesbegeleiding heeft er voor gekozen de klachtenafhandeling via de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) te laten verlopen. Via hen komt u in contact met Quasir, waar de praktijk bij aangesloten is. Voor meer informatie: de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) www.de-nfg.nl

Facturen:

Na het eerste gesprek wordt de factuur hiervan in de tweede sessie meegegeven. Bij vervolggesprekken wordt aan het eind van een sessie de factuur aan u meegegeven.

Betalingsvoorwaarden:

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen hulpverlener en cliënt.
2. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is de hulpverlener gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.
3. De door de hulpverlener aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
4. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe en nadere ingebrekestelling is vereist en brengt de hulpverlener rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
5. Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum kan de hulpverlener de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
6. Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd- tenzij de behandeling zich hiertegen verzet- verzet behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft gedaan.

Tarieven begeleiding: Actuele tarieven voor behandeling/ begeleiding zijn op de website www.oppadnaverlies.nl te vinden.